

ゼブラシャープペン『カラーフライト ブラック』の不具合について

この度、「カラーフライト ブラック」におきまして、“先端パイプ部分が抜ける”という不具合が一部製品で確認されました。

お客様には深くお詫び申し上げます。

対象商品をお持ちのお客様は、大変お手数をおかけいたしますが、下記をご確認いただきゼブラお客様相談室へお問い合わせください。

交換対応をさせていただきます。尚、交換品につきましては用意が出来次第、順次発送させていただきます。あらかじめご了承くださいませようお願い申し上げます。

■対象商品

製品名	品番	JAN
カラーフライト ブラック	MA53-BK	4901681763719

対象はブラック軸の0.5mm径のみとなります。

「カラーフライト0.3 ブラック軸」および、他の軸色は問題ございません。

■不具合の内容

先端パイプ部分が抜ける。（下記 青い丸の部分）



■お問い合わせ先

<お電話>

ゼブラお客様相談室 0120-555335

（受付時間／土、日、祝日を除く 9:00～12:00／13:00～17:00）

<メール>

→[ゼブラお客様相談室 お問い合わせフォーム](#)

<お手紙>

〒162-8562 東京都新宿区東五軒町 2-9

ゼブラ株式会社 お客様相談室 「カラーフライト」返品係

（ご負担いただいた切手は、交換品とともに返却いたします。）